

# **Leitbild des AWO Betreuungsvereins im Landkreis Südwestpfalz e.V.**



## **1 .Unser Handeln und Wirken orientiert sich an den Werten der Arbeiterwohlfahrt. Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit bilden unsere Grundlagen.**

Durch die Verwirklichung der Werte Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit wird der Individualität eines jeden Menschen Rechnung getragen. Ein ethisch fundiertes Bewusstsein schützt vor einseitigem Wirken und bildet die Grundlage für die Arbeit mit Menschen. Jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter sind die Werte unseres Vereins bewusst und setzen sie im Kundenkontakt um. Wir fördern damit die Selbstständigkeit sowie die Eigenverantwortlichkeit der Kunden.

## **2. Ehrenamtliche und Mitglieder des Vereins bilden die Basis des Betreuungsvereins.**

Ehrenamtliche und Mitglieder sind unsere gesetzlich normierten Kernkunden. Ohne sie wäre der Betreuungsverein der AWO keine rechtsfähigen wie handlungsfähiger Verein. Wir haben es zu unserer Aufgabe gemacht, Unterstützung, Begleitung und Beratung der Ehrenamtlichen und Mitglieder über das erforderliche Maß hinaus zu betreiben. Diese Leistungen werden durch umfangreiche Angebote wie Veranstaltungen, Fortbildungen und individuelle Beratungen gesichert. Der AWO Betreuungsverein im Landkreis Südwestpfalz e.V. bietet Beratungen für ehrenamtlich Tätige und ratsuchende Menschen. Durch Hausbesuche und lokale Sprechstunden bei ratsuchenden Menschen wird eine individuelle Beratung im Landkreis Südwestpfalz gesichert. Informationsveranstaltungen werden vor Ort auf Anfrage im gesamten Landkreis angeboten.

### **3. Unseren Kunden begegnen wir mit Wertschätzung und Respekt. Wir unterstützen ihre Eigenverantwortung.**

Durch Wertschätzung und Respekt wird eine Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiter und Kunden geschaffen. Diese Grundhaltung gegenüber jedem Menschen stärkt die Würde des Einzelnen und berücksichtigt dessen Eigenverantwortung. Die Mitarbeiter des AWO-Betreuungsvereins haben dies verinnerlicht und begegnen jedem Menschen auf dieser Basis. Der persönliche Kontakt ist Voraussetzung dieser Arbeitsweise sowie die Berücksichtigung des Wohls und des Willens der hilfesuchenden Menschen.

### **4. Unser Betreuungsverein steht für eine qualitativ hochwertige Arbeit.**

Die Qualität der Arbeit ist ein wesentliches Gütesiegel professioneller Dienstleistung. Die Sicherung der Qualität ist von großer Bedeutung, um den individuellen Ansprüchen der einzelnen Menschen gerecht zu werden. Aus diesem Grunde ist es unser Anliegen eine kontinuierliche Kontrolle der Qualität durchzuführen, um den sich ständig veränderten Ansprüchen gerecht zu werden oder sogar einen Schritt voraus zu sein. Im Rahmen des Qualitätsmanagements arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung und Weiterentwicklung zum Nutzen aller Beteiligten. Durch Fort- und Weiterbildungen sowie durch professionell durchgeführte Supervision qualifizieren sich unsere Mitarbeiter für die Arbeit mit Menschen und gehen dabei auf die verschiedenen Ansprüche unserer Kunden ein.

### **5. Wir pflegen einen professionellen und kontinuierlichen Austausch mit unseren Kooperationspartnern.**

Der faire Umgang miteinander ist eine wesentliche Voraussetzung für eine konstruktive Zusammenarbeit und dient zur Optimierung unserer Arbeit. Der professionelle und kontinuierliche Austausch sichert den Qualitätsstandard des Betreuungsvereins und schafft die Grundlage für eine weitreichende Netzwerkarbeit. Durch die Teilnahme an Netzwerken, Arbeitskreisen und gemeinsamen Veranstaltungen wird eine regelmäßige Kontaktpflege gesichert. Sachliche Offenheit und Transparenz, zielführende Gesprächsführung und Korrespondenz sind die Grundpfeiler dieses Austausches. Der AWO-Betreuungsverein im Landkreis Südwestpfalz sieht eine Verpflichtung darin, in Zusammenarbeit mit seinen Kooperationspartnern im Landkreis ein ausreichendes Netzwerk zu bieten.

### **6. Unser Team zeichnet sich durch Offenheit, Freundlichkeit und einen respektvollen Umgang aus. Wir unterstützen uns gegenseitig.**

Gute Teamarbeit und Einsatzbereitschaft bilden das Fundament für eine harmonische Arbeitsatmosphäre. Das gute Innenverhältnis des Betreuungsvereins hat eine positive Außenwirkung auf die Kunden. Deshalb ist es unser Anliegen die Integration aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unser Team zu gewährleisten und uns gegenseitig mit Wertschätzung und Anerkennung zu begegnen. Dies schaffen wir durch die offene Thematisierung und Ansprache von Problemen. Hierfür dienen neben den persönlichen Gesprächen, Teambesprechungen und Supervision. Positive Rückmeldungen untereinander sind für uns selbstverständlich.

## **7. Die Zusammenarbeit zwischen unseren Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist verlässlich und vertrauensvoll.**

Durch Vertrauen wird Verantwortung übertragen werden. Eine gelungene Zusammenarbeit zwischen Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird dadurch gewährleistet. Eine offene Kommunikation und Informationsstruktur sowie die Beteiligung der Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen sind wesentliche Elemente unserer Arbeit. Die gemeinschaftliche, jedoch eigenverantwortliche Zusammenarbeit ist uns sehr wichtig.

## **8. Unsere Ressourcen setzen wir zielgerichtet und verantwortungsvoll ein.**

Wir sind bestrebt die Existenz unseres Betreuungsvereins langfristig zu sichern. Dies fordert einen zielgerichteten und verantwortungsvollen Einsatz unserer Ressourcen. Wir verstehen das Wissen und die Fähigkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtige Ressource unseres Vereins und fördern dies durch Fort- und Weiterbildungen. Investitionen werden vorausschauend und in Absprache mit allen Mitarbeitern geplant und eingesetzt. Wir legen einen hohen Wert auf eine transparente und nachhaltige Wirtschaftsweise.